

MMCニュース 経営情報

2023年5月号

〒101-0051

東京都千代田区神田神保町 2-20

ワカヤギビル 504

TEL.03-3511-6038 FAX.03-3511-6039

<https://www.mmc-office.co.jp>

有限会社MMC

「ナッジ」を活用して スムーズな営業活動を！

「ナッジ」とは行動経済学の考え方で次の事を言います。ご褒美や罰則を与えることなく、人が無意識に望ましい行動がとれるよう後押しする環境を整えること。

(ナッジの活用例)

- 公共トイレ等に
「いつもきれいに使っていただきありがとうございます」と書いた用紙を張るだけで、それを見た方が良い使い方を心がけてくれる
- デパート等の商業施設の床を色分けすることで、混み合わない人の流れを促す
- コンビニ等のレジ前の床に“人の足形シール”を一定間隔で張るだけで、ソーシャルディスタンスを促す

上記のように公共の場所で取り入れることが多いのですが、ビジネスに取り入れることで、社員やお客様の行動を望ましい方向に促し、日々の営業活動を効率化出来るかも知れません。以下の事例をヒントに検討してみても如何でしょうか？

メッセージの文面を変えるだけで受診率アップした事例

東京都八王子市は、大腸がん検診の受診率を上げるために、前年度受信者に検査キッドを送付し、毎年のリピート検診を啓発していましたが、なかなか受診率があ

がりませんでした。キッド送付には費用も発生することから、市ではナッジを用いた以下の受診勧奨通知を考えました。

(ナッジ前の通知文章)

受診を受けてもらえば来年も検査キッドを送ります

(ナッジ後の通知文章)

受診してもらわないと来年は検査キッドを送りません

ナッジ後のメッセージは、今まで自分が享受していたサービスが失われる可能性を強調したのです。すると損失回避に働きかけた“ナッジ後の通知文章”を受け取った方の受診率が約10%もアップしたそうです。

マイナンバーカード 行政は嚴重さより 利便性を追求か！？

デジタル庁は5月16日から以下の制度導入を開始することを発表しました。

(制度概要)

マイナンバーカード保有者が引越しをして、カードに登録している住所変更した場合、カード保有者の同意を得て、金融機関等にも情報を共有する。

カード保有者の利便性や金融機関の手間と経費削減が狙いで、デジタル庁は携帯電話会社にも導入を働きかけています。

一方、電力会社やガス会社・水道局は転居先で立ち合い作業が必要な場合があるため、当面は導入を見送る方向です。

マイナンバーカードの申請件数は3月時点で全人口の75.6%にのびります。

月々の生活費 我が家って普通？ それとも多い？

総務省の「家計調査」によると2022年の消費支出の平均は以下の通りです。

地域別にみた“二人以上の勤労世帯”の平均消費支出
(単位:万円)

地域	消費支出	食料	水光熱	被服	交通通信	教育
全国	32.1	8.1	2.4	1.1	5.1	1.8
関東	33.5	8.5	2.4	1.3	5.0	2.3
近畿	32.6	8.1	2.3	1.2	5.1	2.1

世代別にみた平均消費支出 (単位:万円)

世代	消費支出	食料	水光熱	被服	交通通信	教育
～29歳	24.1	5.4	1.7	0.9	3.8	0.2
30歳代	27.4	7.3	2.1	1.1	4.3	0.8
40歳代	32.6	8.4	2.4	1.3	5.2	2.6
50歳代	36.3	8.4	2.6	1.2	5.9	2.9
60歳代	30.9	8.1	2.6	0.9	4.8	0.3
70歳～	26.0	7.5	2.5	0.7	3.2	0.0

なお、消費支出とは

日常生活を営むのに必要な商品やサービスの購入費で、仕送りや贈与等の移転的支出も含まれます。注意が必要なのは消費支出に住宅ローンは含まないが、家賃は含むため平均値が歪んでいる点です。また、家族構成は各々ちがうはずですが、発表データは平均値になっている点です。

三菱UFJ振込料値上げ 公取委の歯止め掻い潜り

皆さんは「銀行間送金手数料」をご存知でしょうか？例えば、A社がB社に振込みをした場合、A社預金口座の銀行がB社預金口座の銀行に払う手数料のことです。この銀行間送金手数料が2021年10月に引き下げられた際、公取委は「合理的理由がない限り、各銀行は預金者から徴収する振込手数料も引き下げるべき！」と提言していました。

しかし、三菱UFJ銀行はシステム投資や人件費のコスト増などを合理的理由として、2023年10月2日から店頭やATMによる振込手数料を下表のとおり値上げすると発表しました。なお、3万円の区分けがなくなったのは、先述の銀行間送金手数料にその区分けがなくなったからと考えられます。また、ネット振込の手数を据え置いたのは、手数料の格差を大きくすることで、維持費や人件費がかさむ店頭やATMから、ネットバンキングに誘導するためです。ただ、注意が必要なのはネットバンキングにあたって別途月額利用料¥1,760が発生(個人名義者は無料)するため、新規でネットバンキングを契約する方は費用対効果の検討が必要です。

【 現在 】

振込金額	3万円未満	3万円以上
窓口振込	594円	770円
ATM(現金)	374円	550円
ATM(カード)	209円	330円
ネット	154円	220円

【 10月2日から 】

振込金額	3万円未満	3万円以上
窓口振込	990円	
ATM(現金)	880円	
ATM(カード)	275円	
ネット	154円	220円



10キロやせました



YouTube



MMCホームページ